



BENTUM
Makelaardij Commercieel Vastgoed

PRIVACYVERKLARING

PRIVACYVERKLARING

**Bentum Makelaardij
Commercieel Vastgoed**

Versie 1.0

25 mei 2018



Privacyverklaring

Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

U heeft te maken met het makelaars- taxatiekantoor Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed. Makelaardij Commercieel Vastgoed is een NVM-makelaar/taxateur (bedrijfsmatig, NVM afdeling Business). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan de NVM of andere brancheverenigingen worden verstrekt en wat zij met deze gegevens doen.

Van welke diensten maakt u mogelijk gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed, al dan niet samen of vertegenwoordigd door een derde of een van uw adviseurs:

- 1.1 U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van aanbod via Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed. Zie [3.1](#).
- 1.2 U wilt of moet uw (bedrijfs)object laten taxeren. Zie [4.1](#).
- 1.3 U wilt of moet uw (bedrijfs)object verkopen. Zie [5.1](#).
- 1.4 U wilt of moet uw (bedrijfs)object verhuren. Zie [6.1](#).
- 1.5 U wilt of moet een (bedrijfs)object kopen. Zie [2.1](#) en [7.1](#) of [9.1](#).
- 1.6 U wilt of moet een (bedrijfs)object huren. Zie [2.1](#) en [8.1](#) of [10.1](#).
- 1.7 U wilt of moet een contractuele, juridische, WOZ of anderszins procedure voeren omtrent uw of een ander (bedrijfs)object. Zie [11.1](#).
- 1.8 U wilt of moet op andere wijze geadviseerd worden op het gebied van uw of een ander (bedrijfs)object. Zie [11.1](#).

Verwerkingsverantwoordelijke




Voor al deze verwerkingen is Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Naam	:	Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed Soms ook afgekort als Bentum MCV of BMCV
Bezoekadres	:	Stationsplein 13 te Hoogeveen (uitsluitend op afspraak)
Postadres	:	Mortonhof 9 7908 AN Hoogeveen
E-mail	:	info@bentumvastgoed.nl
Telefoonnummer	:	+31 528-260888
KvK	:	04066099
Functionaris gegevensverwerking	:	Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed beschikt niet over een aparte functionaris gegevensverwerking

Gegevensverstrekking aan derden

Bij nagenoeg alle diensten worden ook gegevens verstrekt aan derden.

NVM, www.nvm.nl: de NVM doet het volgende met deze gegevens:

-  Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en ander commercieel vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
-  Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op www.fundainbusiness.nl, www.funda.nl en andere (huizen)websites.
-  Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsnonroerendgoed markt en ander commerciële vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

In 'Bijlage 1' leest u hoe de NVM met uw gegevens omgaat.



Voor al deze verwerkingen is de NVM de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Naam : NVM
Postadres : Postbus 2222
3430 DC Nieuwegein
E-mail : cv@nvm.nl
KvK : 30102683
Functionaris : NVM heeft een functionaris gegevensverwerking, bereikbaar via
gegevensverwerking fg@nvm.nl

Wij nemen uw privacy serieus

Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed en de NVM nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed of een van de brancheorganisaties.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons.

De NVM verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens NVM verwerkt, neem dan ook contact op met Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt.


Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten¹.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed, neem dan eerst contact op met ons. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de klachtencoördinator van de NVM via: secretariaatCL@nvm.nl. In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaren wij de gegevens?

Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed echter langdurig:

-  Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaren we 20 jaar, omdat Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten, maar ook bij een geschil of eventuele aansprakelijkheid tussen partijen over en weer geldt deze minimale termijn waardoor het bewaren van het dossier door Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed op termijn relevant kan zijn.
-  Daarnaast vinden er door diverse partijen waarbij Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed vanuit professioneel oogpunt is aangesloten met betrekking tot onze dienstverlening audits of controles uit of dossiers correct zijn. Dit geldt in enkele gevallen ook al bij informatie verzoek van derden of offerte aanvragen (ook als de opdracht niet is gegeven). De termijn hiervoor loopt op tot 10 jaar².
-  De bewijslast dat Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaren we 5 jaar.

¹ Bedenk hierbij dat met name met het oog op de complexiteit rondom onroerende zaken veel meer gegevens ook langer bewaard dienen te worden.

² Zoals voorbeeld [NVM](#), [TEGoVA](#), [NRVT](#), [VastgoedCert](#), [TMI](#), [Flux](#), etc.



U wilt een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of ander commercieel vastgoed bezichtigen die c.q. dat via ons wordt aangeboden

2.1 In dit contact maakt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed bezichtigingsafspraken, geeft Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed u een goed beeld van de woning, het bedrijfspand of ander commercieel vastgoed en legt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed vast wat uw mening is van dit pand.

U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed

3.1 Het doel van dit contact is dat Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen, bedrijfspanden of ander commercieel vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service.

U wilt een taxatie van een woning, bedrijfspand of ander commercieel vastgoed laten uitvoeren en u heeft hiervoor Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ingeschakeld

4.1 Het doel van dit contact is dat Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed/taxateur voor uw woning, bedrijfspand of ander commercieel vastgoed een taxatie uitvoert.

U verkoopt uw bedrijfspand of ander commercieel vastgoed en u heeft hiervoor Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ingeschakeld

5.1 Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of ander commercieel vastgoed, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw pand, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ook uw identiteit vast.

U verhuurt uw bedrijfspand of ander commercieel vastgoed en u heeft hiervoor Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ingeschakeld

6.1 Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of ander commercieel vastgoed, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ook uw identiteit vast.

U bent op zoek naar een bedrijfspand of ander commercieel vastgoed om aan te kopen en u heeft hiervoor Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ingeschakeld

7.1 Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passend bedrijfspand of ander commercieel vastgoed te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ook uw identiteit vast.

U bent op zoek naar een huurpand (bedrijfspand of ander commercieel vastgoed) en u heeft hiervoor Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ingeschakeld

8.1 Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikt bedrijfspand of ander commercieel vastgoed te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ook uw identiteit vast.

U wilt een bedrijfspand of ander commercieel vastgoed kopen die via Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed wordt aangeboden

9.1 Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikt bedrijfspand of ander commercieel vastgoed te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed ook uw identiteit vast.

U wilt een bedrijfspand of ander commercieel vastgoed huren die via Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed wordt aangeboden

10.1 U wilt een bedrijfspand of ander commercieel vastgoed huren die via Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed wordt aangeboden. Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden.



U maakt gebruik van een ander soort dienstverlening van Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed

11.1 U maakt gebruik van een ander soort dienstverlening aangaande een bedrijfspand of ander (commercieel) vastgoed via Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed. Hierbij valt te denken aan WOZ-procedures, partijadvies bij een rechtszaak, huurgeschillen, uitvoering van bepaalde contractuele of wettelijke regelingen, vershilanalyses, transactieanalyses, etc. Het doel van dit contact is om vast te stellen hoe we u hierbij optimaal kunnen bedienen.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw organisatienaam, uw naam of van overige contactpersonen, leeftijd, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Uw eisenaan uw zoekprofiel, aan de huisvesting of gegevens over uw huidige huisvesting, zoals koop- of huurprijs.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u mogelijkheden heeft om aan financiële verplichtingen of andere voorwaarden uit de overeenkomst te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder of verkoper. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Businessstoets.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om een passend voorstel te maken en zo nodig het huur- of koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Transactiegegevens, zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig huisvestingsadres van de koper/huurder.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Uw mening over het aangeboden of bekeken pand, biedingen en overige vergelijkbare gegevens voor (het tot stand brengen van) een overeenkomst.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Reden van (intrekking) verkoop-, verhuur-, taxatieopdracht of adviesdienst, eventuele looptijden, objectkenmerken, presentatie, tekeningen, etc. ³	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Gegevens van derden met betrekking tot uw object, zoals huurders, (beperkt) zakelijk gerechtigden etc. Zo nodig middels een separate verwerkersovereenkomst.	1., 2., 3., 4., 5., 6. en 7.	20 jaar
Overige informatie die u aan Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed verstrekt, mits niet opgenomen in een contract of rapportage.	geen	20 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	7.	20 jaar

Mogelijke ontvangers

	Rol (primair)
1. Potentiële of daadwerkelijke wederpartij, bijvoorbeeld in hoedanigheid van (ver)huurder, (ver)koper, opdrachtgever van Bentum Makelaardij Commercieel Vastgoed	Verantwoordelijke
2. Collega makelaar of (controleerend)taxateur	Verantwoordelijke
3. Financiers, financieel adviseurs, fiscaal adviseurs of andere adviseurs van ons of onze opdrachtgever	Verantwoordelijke
4. Notaris	Verantwoordelijke
5. NVM (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)	Verantwoordelijke
6. Overige brancheorganisaties	Controle/toezicht
7. FUI (Financial Intelligence Unit - Nederland)	Toezichthouder

Bijlage

Onderstaande bijlage maakt onderdeel uit van deze privacyverklaring:

Gegevensgebruik door de NVM

³ Door het aanbieden van objecten op sites als www.fundainbusiness.nl zullen deze gegevens al snel openbaar worden.



Bijlage 1



Gegevensgebruik door de NVM (letterlijke tekst zoals aangeleverd door de NVM)

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM. NVM is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsroerendgoedmarkt en de agrarische vastgoedmarkt.

A. Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM-makelaars

Als u een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:



-  Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
-  Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B. Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder www.fundainbussines.nl en www.funda.nl

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:




-  Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
-  Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via uw NVM-makelaar toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.





C. Database met historisch aanbod

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die via een NVM-makelaar worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

-  Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
-  Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
-  De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt de NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

-  Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
-  Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
-  Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
-  Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.



BENTUM

Makelaardij Commercieel Vastgoed

- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij NVM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM-makelaar die de verkoop van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed heeft begeleid.